

Общество с ограниченной ответственностью «Делитек»



**Функциональные характеристики
«Forkly»**

2025 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 Цели и назначение.....	3
2 Функциональное описание продукта	3
3 Функциональные возможности	3
3.1 Функционал по заявкам	3
3.2 Функционал по складской спецтехнике.....	4
3.3 Функционал по клиентам.....	4
3.4 Функционал по филиалам и территориям.....	4
3.5 Функционал по интеграции (API).....	4
3.6 Функционал по профилю пользователя.....	4
4 Информация необходимая для установки и эксплуатации системы	5
4.1 Системные требования.....	5
4.2 Требования к рабочему месту пользователя.....	5
4.3 Требования к квалификации пользователя	5
4.4 Требования к серверной инфраструктуре	5
5 Техническая поддержка	5

1 Цели и назначение

Forkly — это цифровая платформа для управления арендой складской техники (погрузчики, штабелёры, ричтраки, AGV-роботы).

Система обеспечивает:

- Централизованное управление парком складской техники
Учёт всех погрузчиков, штабелёров, тележек, AGV и ричтраков в одном интерфейсе.
- Быстрое создание и обработку заказов на аренду
Оформление заявок от клиентов вручную или через API, контроль статусов и сроков аренды.
- Расширенное хранение технических характеристик техники
Грузоподъёмность, высота подъёма, тип питания, статус доступности и другие параметры.
- Учет филиалов и складов техники
Управление географией размещения техники: где хранится, откуда выдаётся и куда доставляется.
- Ведение базы клиентов и их договорных данных
Хранение реквизитов, контактных данных и истории заказов компаний-арендаторов.
- Интеграцию с внешними системами через API
Автоматический обмен данными с CRM, ERP, e-commerce и внутренними корпоративными системами.

2 Функциональное описание продукта

Система Forkly предназначена для управления арендой складской техники на предприятиях и в логистических компаниях.

Платформа предоставляет функции учёта заказов на аренду, складской техники и клиентских компаний.

Forkly может быть интегрирована с программными продуктами на платформе 1С:Предприятие, обеспечивая автоматическое получение входящих заявок на аренду техники или запросов на её доставку.

Система предоставляет REST API для интеграции с внешними CRM, ERP и логистическими системами, позволяя автоматизировать обмен данными о технике, заказах и статусах аренды.

3 Функциональные возможности

3.1 Функционал по заявкам

- Создание заявки с указанием: филиал, клиент, тип складской спецтехники, выбранная единица складской техники, даты начала и окончания работ, адрес, дополнительная информация;
- Редактирование данных заявки и сохранение изменений;
- Просмотр карточки заявки с полной информацией: клиент, техника, сроки, адрес, статус и прочее.

3.2 Функционал по складской спецтехнике

- Создание записи о складской спецтехнике с указанием: название и тип спецтехники;
- Редактирование параметров техники;
- Удаление техники (с учётом существующих заявок и связей);
- Просмотр карточки спецтехники с основной информацией.

3.3 Функционал по клиентам

- Создание карточки клиента с указанием: название, ИНН, КПП, адрес, категория предприятия, телефон, email, контактное лицо, филиал обслуживания;
- Редактирование информации о клиенте;
- Удаление клиента (с учётом существующих заявок);
- Просмотр карточки клиента с основной контактной и регистрационной информацией.

3.4 Функционал по филиалам и территориям

- Создание, редактирование и удаление записи о филиалах хранения техники;
- Управление территориальными справочниками;
- Просмотр карточки филиала с информацией о названии, расположении и связанных объектах.

3.5 Функционал по интеграции (API)

- Импорт и экспорт заявок, клиентов и спецтехники через REST API;
- Работа с интерфейсом Swagger для тестирования запросов;
- Генерация API-токена в личном кабинете;
- Возможность интеграции с CRM, ERP и 1С.

3.6 Функционал по профилю пользователя

- Просмотр и редактирование информации пользователя, включая ФИО и email;
- Смена пароля;

- Генерация API-токена.

4 Информация необходимая для установки и эксплуатации системы

4.1 Системные требования

Для разворачивания системы предъявляется три основных блока требований:

- требования к рабочим местам;
- требования к квалификации пользователей;
- требования к серверной инфраструктуре.

4.2 Требования к рабочему месту пользователя

Рабочее место должно отвечать следующим требованиям:

- наличие веб-браузера (Firefox 118.0.2 или выше, Chrome 118.0.5993 или выше, Safari 16.5.2 или выше, Opera 103.0.4928.34 или выше, YaBrowser 23.7.4.971 или выше, Edge 118.0.2088 или выше);
- наличие интернет-соединения.

4.3 Требования к квалификации пользователя

Пользователь должен обладать следующими компетенциями:

- умение пользоваться веб-браузером.

4.4 Требования к серверной инфраструктуре

Для использования системы в рабочем режиме достаточно мощности сервера, обеспечивающего работоспособность серверной части системы.

5 Техническая поддержка

Вопросы возникающие в ходе работы с расширением следует направлять в службу поддержки по адресу info@delitec.ru. Все обращения рассматриваются в рабочее время (Europe GMT+4), ответы и оказание поддержки в штатном режиме предоставляются не позднее 48 часов с момента обращения.