

Общество с ограниченной ответственностью «Делитек»



**Руководство пользователя
«Forkly»**

2025 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Назначение и основные функциональные возможности	3
2.	Требования к устройству пользователя.....	4
3.	Вход в систему	4
4.	Интерфейс.....	4
4.1	Навигационная панель	5
4.2	Рабочая область	5
5.	Заявки	5
5.1	Создание заявок	6
5.2	Детальная информация по заявке	10
5.3	Редактирование информация по заявке	10
6.	Спецтехника	11
6.1	Создание складской спецтехники.....	12
6.2	Редактирование информации по спецтехнике	13
6.3	Удаление спецтехники	13
7.	Клиенты	14
7.1	Создание клиента	15
7.2	Редактирование информации по клиенту	16
7.3	Удаление клиента	16
8.	Смена пароля	17
9.	Интеграция	18
9.1	Работа с интерфейсом Swagger	18
9.2	Генерация API-токена	19

1. Назначение и основные функциональные возможности

«Forkly» — специализированное ИТ-решение для учёта, планирования и контроля аренды складской техники в логистических, производственных и торговых компаниях.

Система предназначена для организации и упрощения процессов аренды техники: ведения сведений о складской технике и другом оборудовании, управления клиентами, оформления заказов на аренду, контроля сроков использования складской техники и работы с филиалами/складами хранения.

Автоматизация этих процессов повышает прозрачность работы сервисной компании, снижает количество ручных операций и ошибок учёта, ускоряет обработку заявок и улучшает контроль за загрузкой техники.

Решение подходит для компаний малого и среднего бизнеса, которые предоставляют складскую технику в аренду или используют её в нескольких подразделениях с распределённым складским хозяйством.

Система отражает реальные операционные роли и объекты — складскую технику, клиентов, заказы на аренду и филиалы — что позволяет:

- стандартизировать и централизовать хранение данных о технике, заказах и клиентах;
- обеспечить прозрачность статусов аренды, доступности техники и сроков выполняемых заказов;
- сократить ручной ввод информации и связанные с этим ошибки за счёт единой цифровой среды;
- повысить эффективность использования техники за счёт контроля занятости и истории аренды.

Система Forkly обеспечивает ключевые возможности для управления арендой складской техники:

- ведение реестра складской техники с указанием названия, типа, филиала хранения и других параметров;
- управление клиентами: карточки компаний с реквизитами, контактными данными, категорией клиента и связанными заказами;
- оформление заказов на аренду с указанием параметров техники, периода аренды, адреса использования, условий доставки и дополнительных опций;
- управление филиалами (складами техники): хранение данных о локациях, распределение техники и учёт доступности;
- интеграцию через REST API с CRM, ERP, 1С и внутренними системами для автоматического обмена заказами и данными о

технике.

2. Требования к устройству пользователя

Для использования «Forkly» необходимо, чтобы устройство отвечало следующим требованиям:

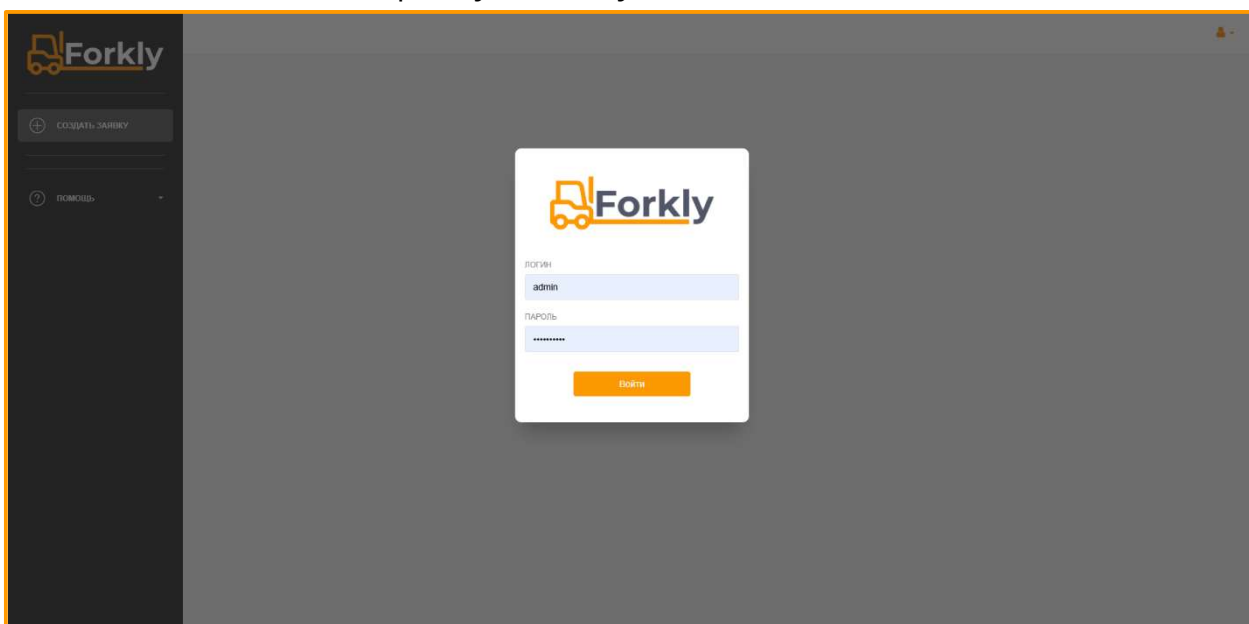
- Браузер Интернет (протестированы MS Edge, Google Chrome, Yandex Browser).

3. Вход в систему

Чтобы войти в приложение, необходимо:

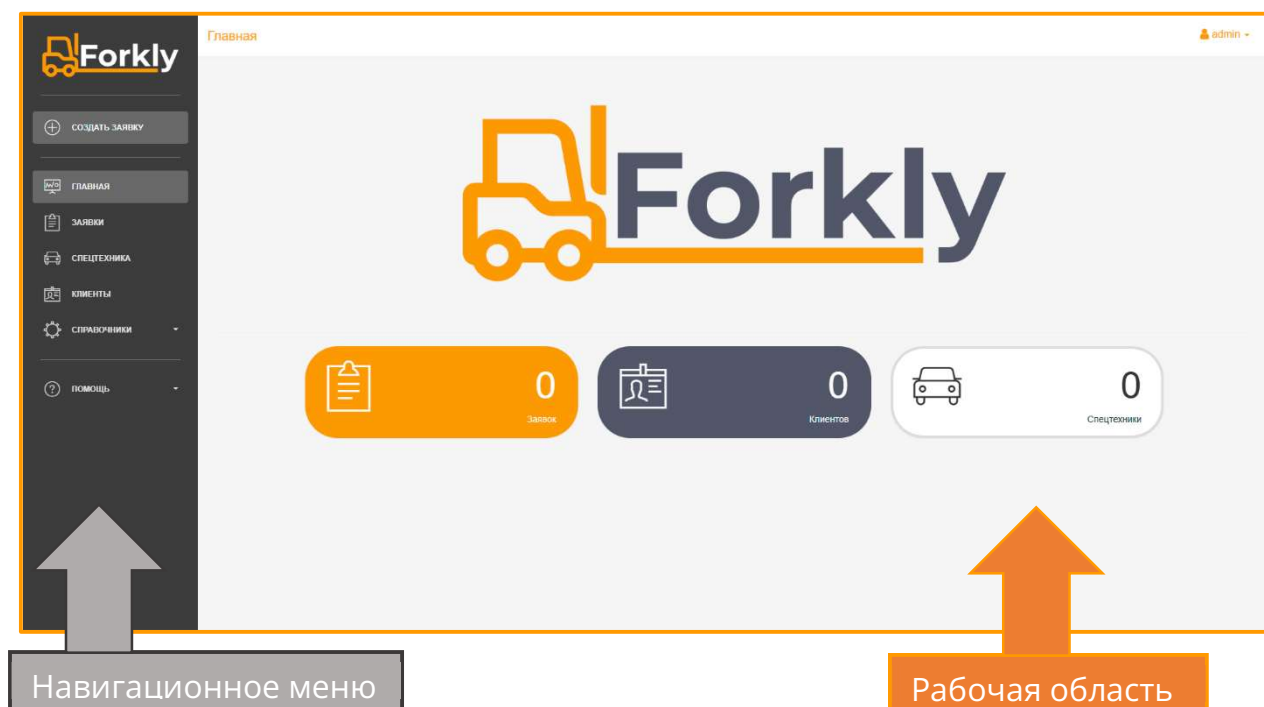
1. Открыть браузер.
2. Набрать в адресной строке браузера адрес системы «Forkly».
3. Ввести в поле [Имя пользователя] имя пользователя.
4. Ввести в поле [Пароль] пароль пользователя.

Нажать мышкой экранную кнопку «Войти».



4. Интерфейс

Окно приложения состоит из навигационного меню, расположенного слева, и рабочей области, занимающей остальную его часть.



4.1 Навигационная панель

С помощью навигационного меню можно перейти на разные страницы приложения, открыть документацию, выйти из приложения.

В меню содержатся следующие пункты:

- Создать заявку
- Заявки
- Спецтехника
- Клиенты
- Справочники
 - Филиалы
 - Территория
- Помощь

4.2 Рабочая область

Рабочая область — это основная часть окна приложения. Ее содержимое зависит от того, какая страница выбрана в навигационном меню.

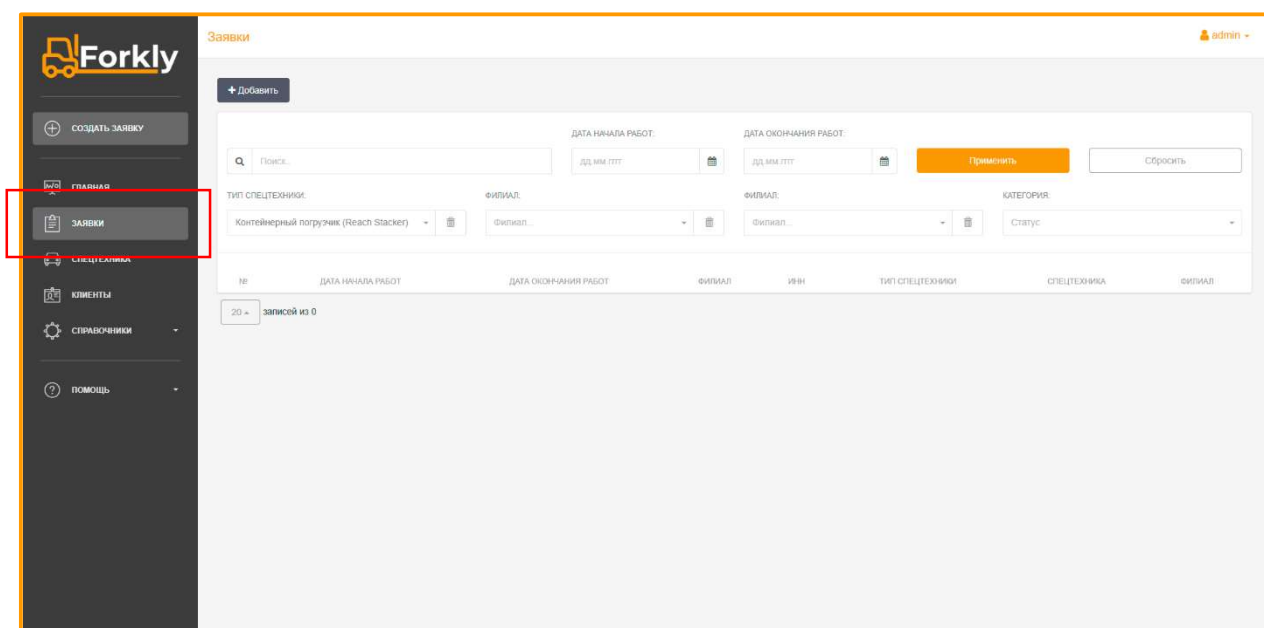
5. Заявки

Работа с заявками — основная функция системы. В заявках содержится информация об арендах, о складской технике и контактные данные клиента и пр.

Добавить заявки в приложение можно двумя способами:

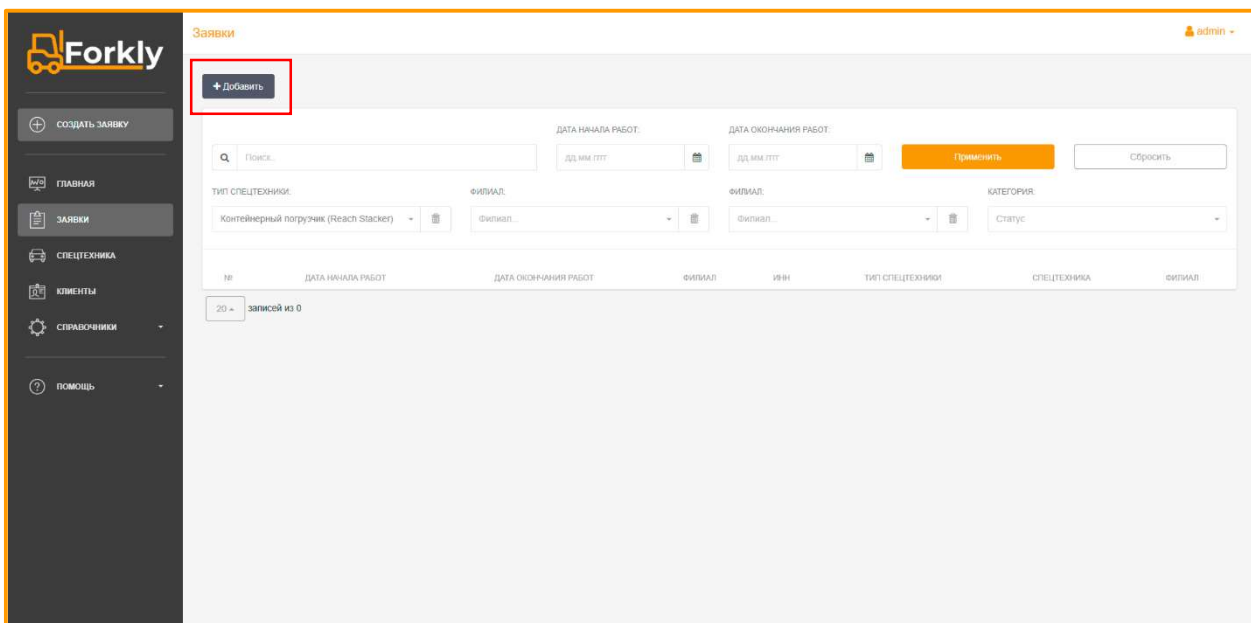
- создать вручную;
- создать при помощи API.

Меню работы с заявками находится в пункте **Заявки** навигационного меню.



5.1 Создание заявок

Чтобы создать заявку, в разделе **Заявки** нажмите на кнопку добавления новой заявки.



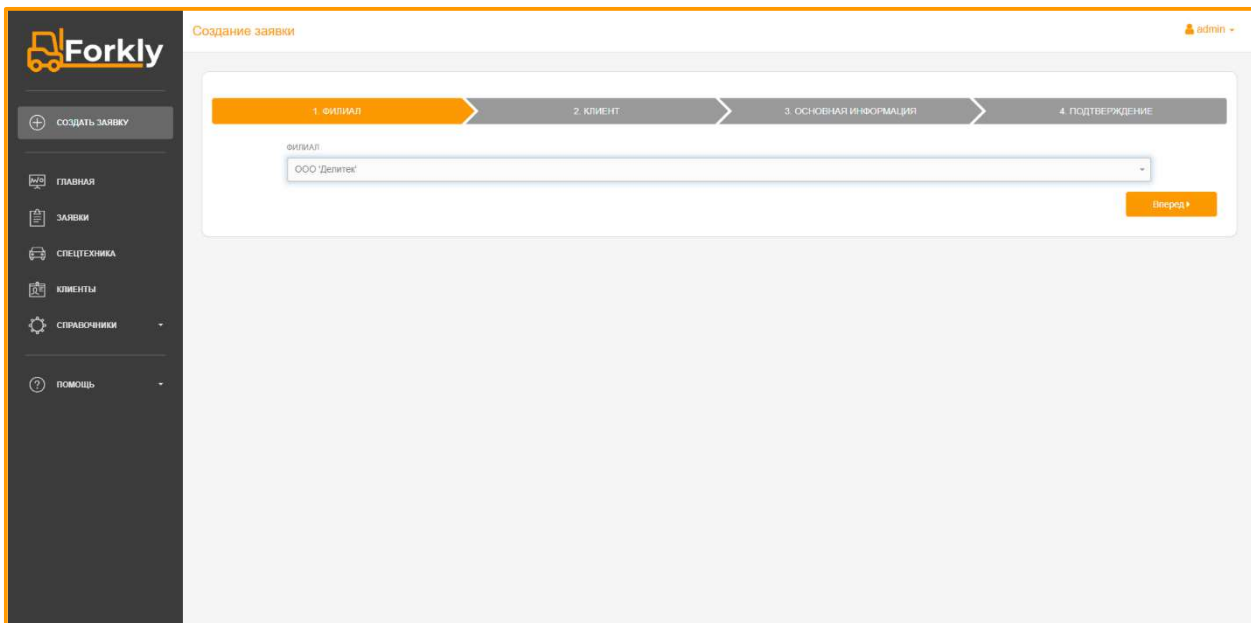
Окно создания заявки разделено на 4 блока:

- Филиал;
- Клиент;
- Основная информация;
- Подтверждение.

Филиал

В поле из выпадающего списка выбирается филиал, от которого создается заявка.

Параметр	Описание
Филиал	Выбор филиала

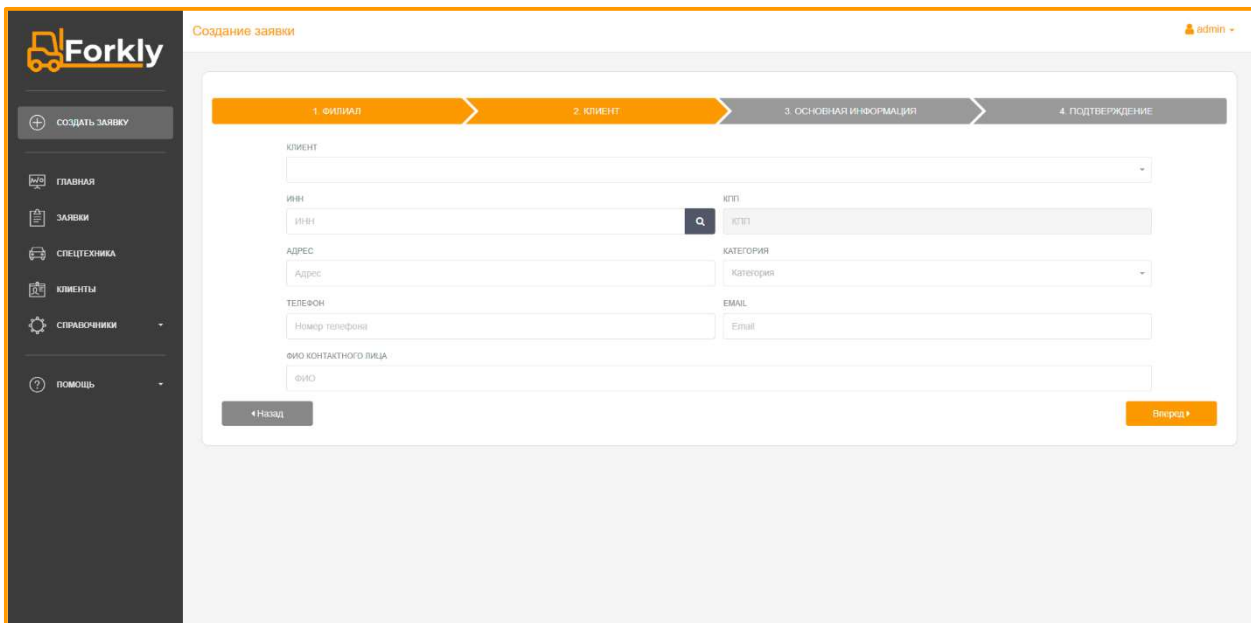


Клиент

В поле из выпадающего списка «Клиент» выбирается наименование клиента, по которому создается заявка. Если клиент отсутствует в списке, то можно:

- Заполнить данные вручную.
- Заполнить данные по ИНН клиента, используя сторонний сервис DaData.

Параметр	Описание
Клиент	Название клиента
ИНН	ИНН клиента
КПП	КПП клиента
Адрес	Адрес нахождения клиента
Категория	Категория предприятия клиента [Микропредприятие, Малое предприятие, Среднее предприятия]
Телефон	Телефон предприятия
Email	Электронная почта предприятия
ФИО контактное лицо	ФИО контактного лица от клиента



Основная информация

В параметрах заявки указывается основная информация о заявке. Поля «Тип спецтехники» и «Спецтехника» выбираются из выпадающего списка, «Начало работ», «Окончание работ», «Адрес» и «Информация» обязательны для заполнения.

Параметр	Описание
Тип спецтехники	Выбор типа складской спецтехники
Спецтехника	Выбор складской спецтехники
Начало работ	Выбор даты начала работ
Окончание работ	Выбор даты окончания работ
Адрес	Адрес выполнения работ
Информация	Информация по заявке в свободной форме

Подтверждение

На данном этапе необходимо проверить информацию и при необходимости вернуться на предыдущие шаги для редактирования информации. В случае отсутствия ошибок – необходимо завершить процесс создания заявки, нажатием на соответствующую кнопку.



+

СОЗДАТЬ ЗАЯВКУ

главная

заявки

спецтехника

клиенты

сравнитель

помощь

Создание заявки

admin

1. ФИЗИКАЛ

2. КЛИЕНТ

3. ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

4. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

Подтверждение данных по заявке

ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ

Клиент:

ИНН:

КПП:

Адрес:

ФИО контактного лица:

Телефон:

е-mail:

ООО "ОАЗИС"

0274192135

027301001

450028, РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН, Г.О. ГОРОД УФА, Г. УФА, УЛ. ГВАРДЕЙСКАЯ, Д. 57/1А, ЛИТЕРА А1 ПОМ. 172 (ЭТАЖ 1)

Леснов Андрей Сергеевич

+7 (347) 221-07-74

bezrukova.alena@krasnoe-beloe.ru

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Тип спецтехники:

Спецтехника:

Адрес:

Дата начала работ:

Дата окончания работ:

Электропогрузчик

NOBLELIFT FE3R16N

450028, Республика Башкортостан, г. Уфа, Гвардейская ул, д. 57/1а, литера а1 пом. 172 (этаж 1)

17 ноября 2025 г.

21 ноября 2025 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

5.2 Детальная информация по заявке

Для просмотра детальной информации по заявке необходимо перейти на страницу списка заявок и нажать по нужной заявке.



+

СОЗДАТЬ ЗАЯВКУ

главная

заявки

спецтехника

клиенты

сравнитель

помощь

Просмотр записи в реестре получателей поддержки

admin

Запись в реестре №1-1 от 15 ноября 2025 г., 13:35

События

ИНФОРМАЦИЯ О СУБЪЕКТЕ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИИМАТЕЛЬСТВА

ИНФОРМАЦИЯ О ПОДДЕРЖКЕ

СМП:

ИНН:

КПП:

Категория СПИ:

Адрес:

ФИО контактного лица:

Телефон:

е-mail:

ООО "ОАЗИС"

0274192135

027301001

Микропредприятие

450028, РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН, Г.О. ГОРОД УФА, Г. УФА, УЛ. ГВАРДЕЙСКАЯ, Д. 57/1А, ЛИТЕРА А1 ПОМ. 172 (ЭТАЖ 1)

Леснов Андрей Сергеевич

+7 (347) 221-07-74

bezrukova.alena@krasnoe-beloe.ru

Форма поддержки:

Вид поддержки:

Размер поддержки:

Дата принятия решен...

Дата оказания поддер...

Электропогрузчик

NOBLELIFT FE3R16N

450028, Республика Башкортостан, г. Уфа, Гвардейская ул, д. 57/1а, литера а1 пом. 172 (этаж 1)

17 ноября 2025 г.

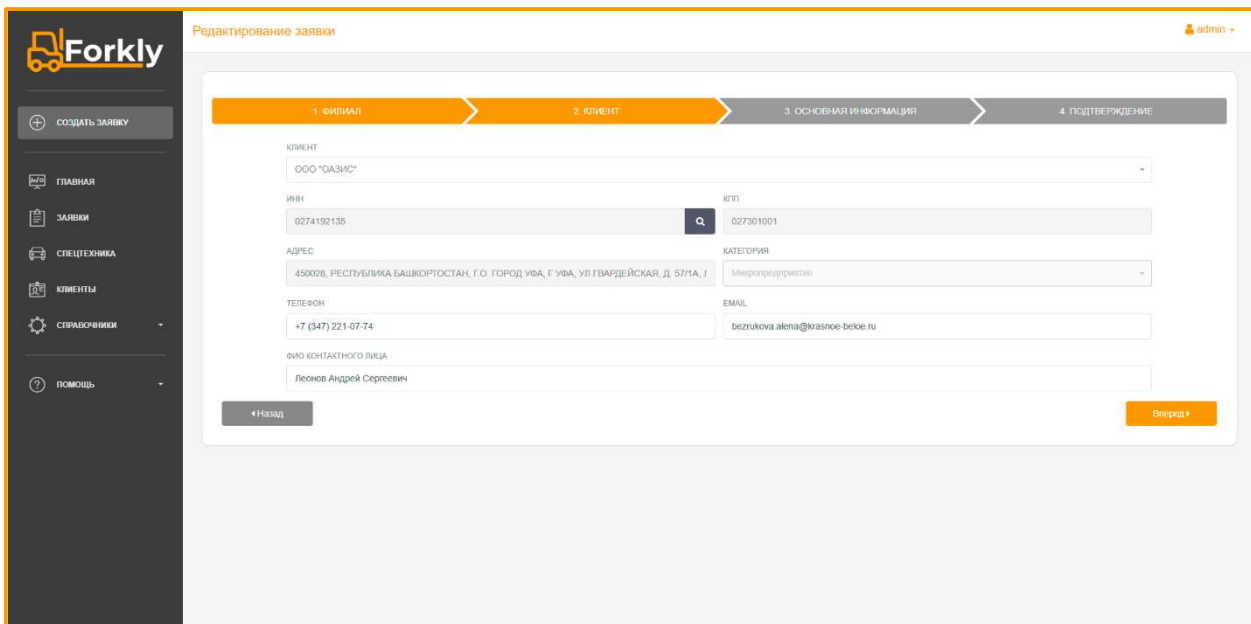
21 ноября 2025 г.

ИНФОРМАЦИЯ

5.3 Редактирование информация по заявке

Для редактирования информации по заявке необходимо перейти на страницу списка заявок и нажать по нужную заявку, а далее нажать на кнопку

редактирования заявки  . Интерфейс редактирования заявки идентичен с интерфейсом создания заявки.



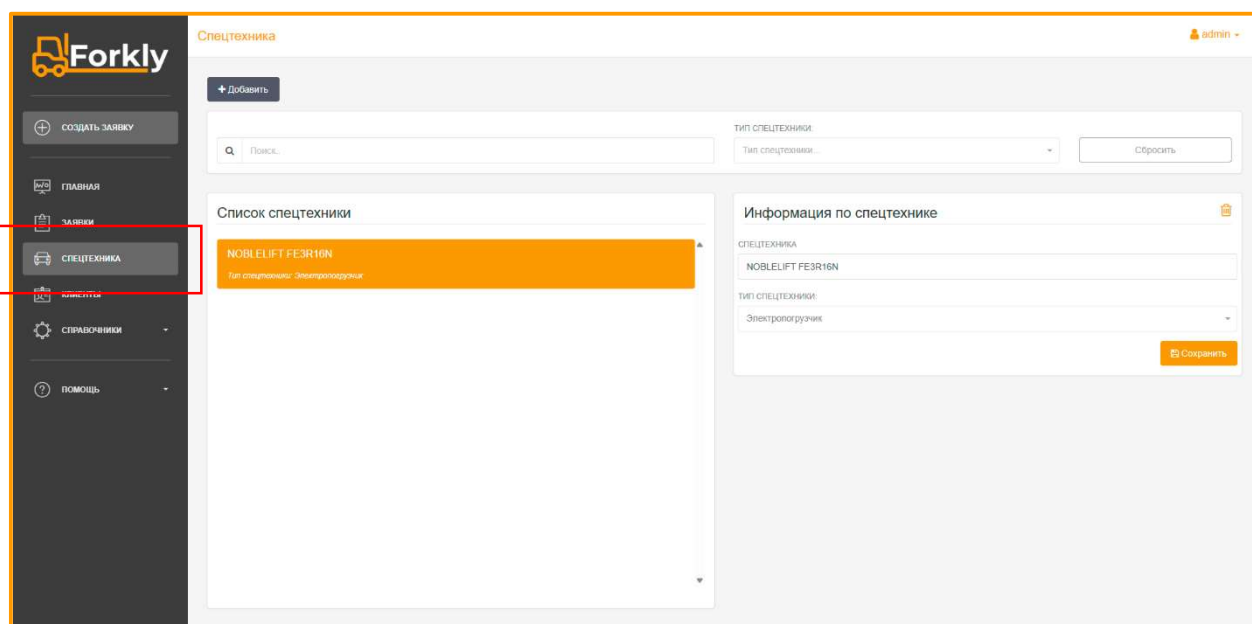
6. Спецтехника

Работа со справочником складской спецтехники — одна из ключевых функций системы. В справочнике содержится информация о типе складской спецтехники и названии.

Добавить складскую спецтехнику в приложение можно двумя способами:

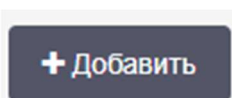
- создать вручную;
- создать при помощи API.

Меню работы со спецтехникой находится в пункте **Спецтехника** навигационного меню.



6.1 Создание складской спецтехники

Чтобы создать складскую спецтехнику, в разделе **Спецтехника** нажмите

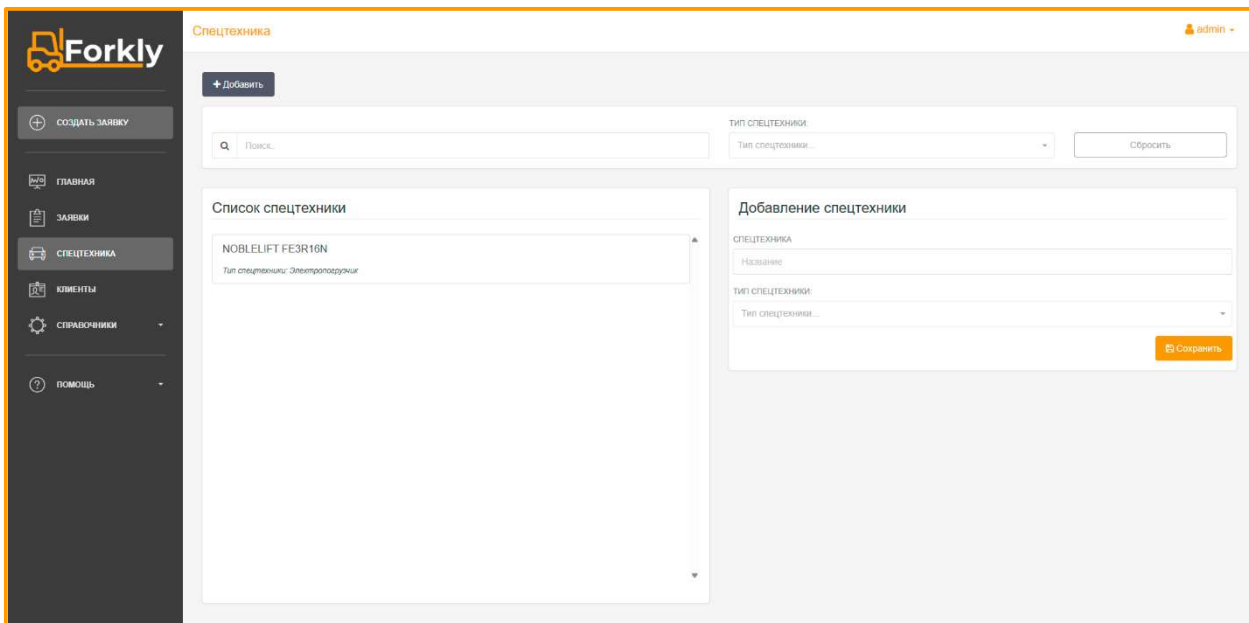


на кнопку

Параметры складской спецтехники

В параметрах спецтехники указывается наименование и тип складской спецтехники. Поля «Спецтехника» и «Тип спецтехники» обязательны для заполнения.

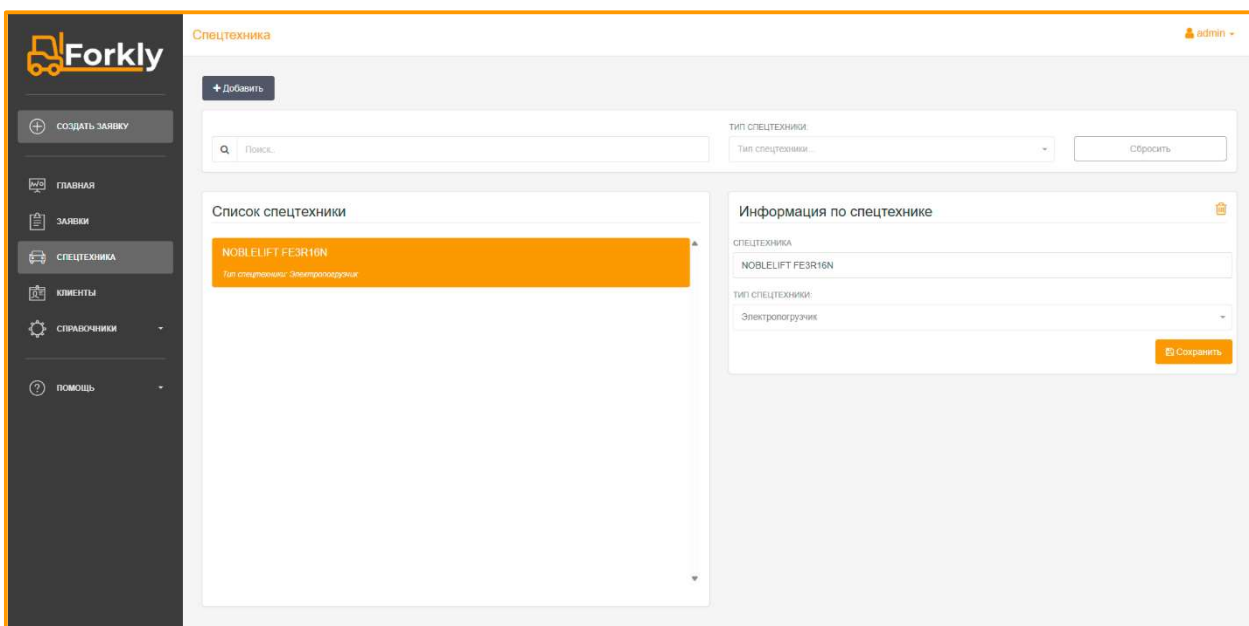
Параметр	Описание
Спецтехника	Название складской спецтехники
Тип спецтехники	Тип складской спецтехники выбирается из выпадающего меню



Для завершения процесса создания техники необходимо нажать на кнопку .

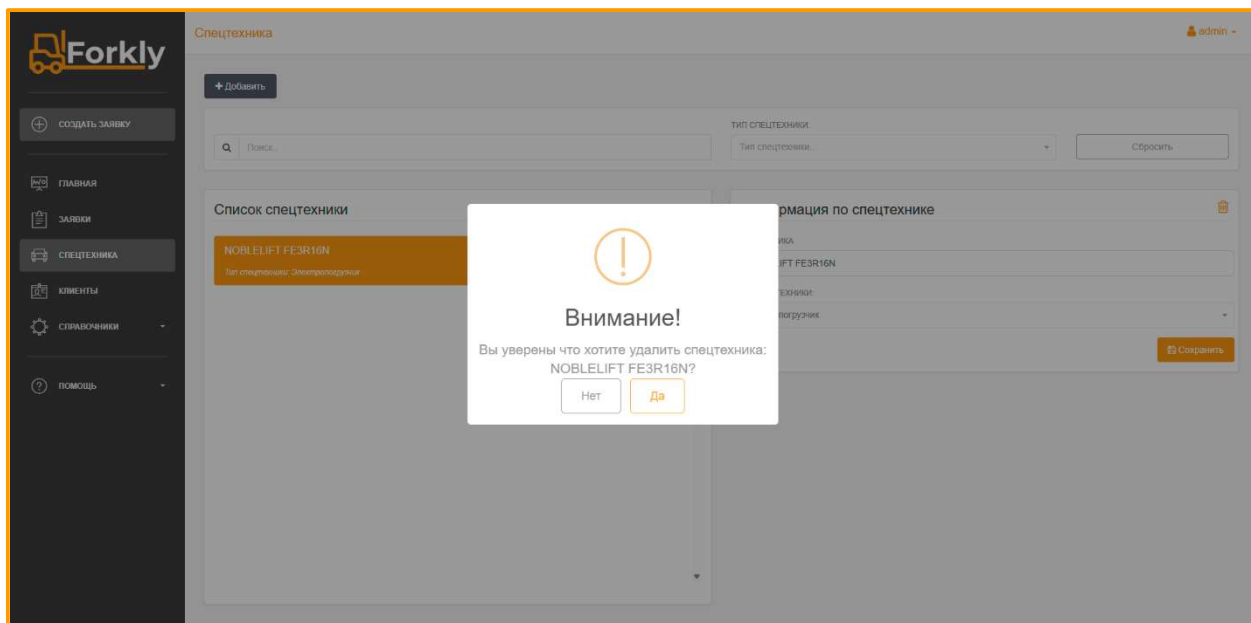
6.2 Редактирование информации по спецтехнике

Для редактирования информации по складской спецтехнике необходимо перейти на страницу списка спецтехники и нажать на нужную спецтехнику, после чего откроется форма редактирования спецтехники. Интерфейс редактирования спецтехники идентичен с интерфейсом создания спецтехники.



6.3 Удаление спецтехники

Для удаления спецтехники необходимо перейти на страницу списка спецтехники и нажать на нужную спецтехнику, после чего откроется форма спецтехники. Далее необходимо нажать на кнопку  .



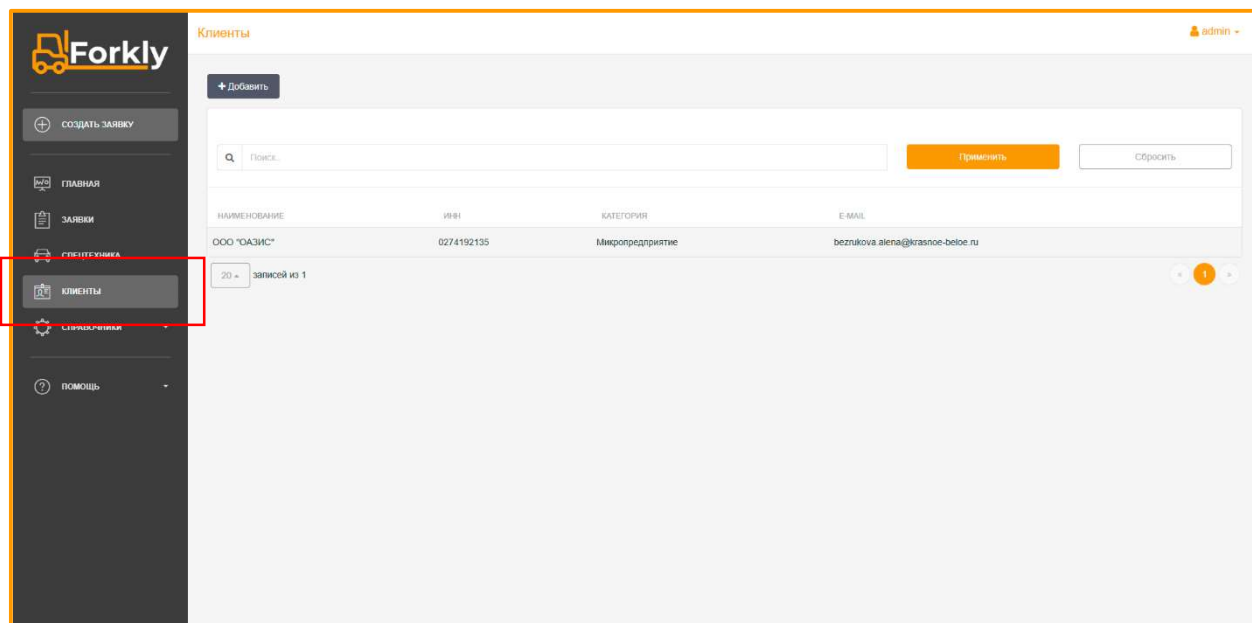
7. Клиенты

Работа со справочником клиентов — одна из ключевых функций системы. В клиенте содержится контактная информация о клиенте.

Добавить клиента в приложение можно двумя способами:

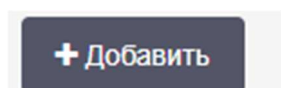
- создать вручную;
- создать при помощи API.

Меню работы с базой клиентов находится в пункте **Клиенты** навигационного меню.



7.1 Создание клиента

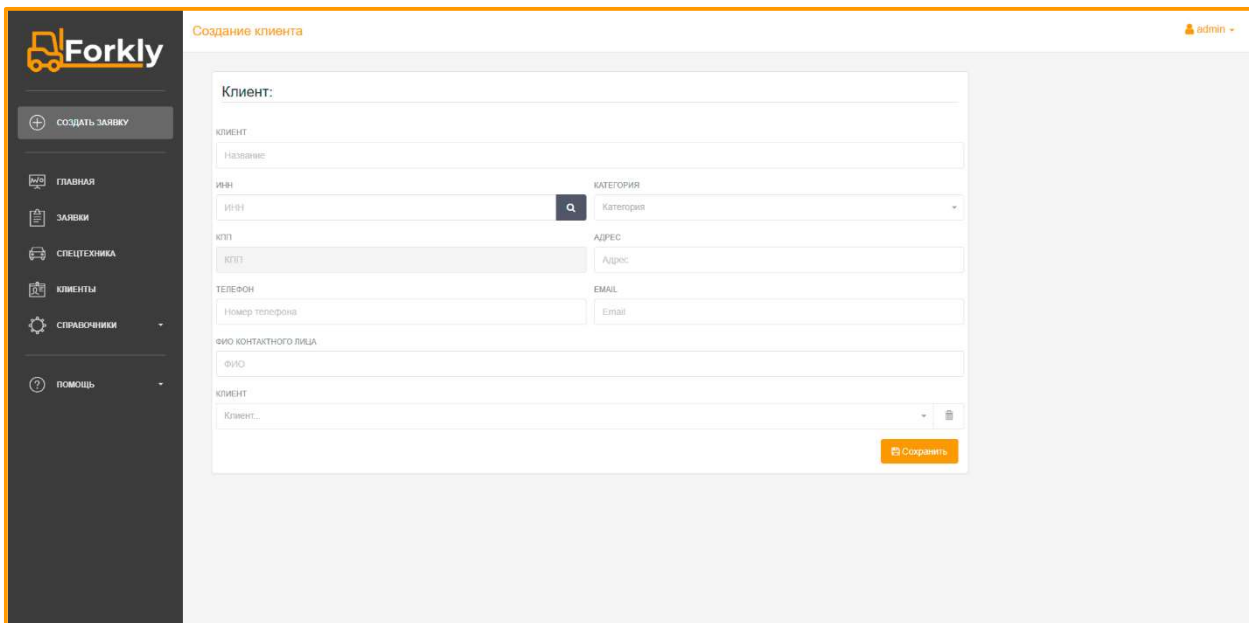
Чтобы создать клиента, в разделе **Клиента** нажмите на кнопку



Параметры клиента

В параметрах клиента указывается название, ИНН, КПП и контактная информация.

Параметр	Описание
Клиент	Название клиента
ИНН	ИНН клиента
КПП	КПП клиента
Адрес	Адрес нахождения клиента
Категория	Категория предприятия клиента [Микропредприятие, Малое предприятие, Среднее предприятия]
Телефон	Телефон предприятия
Email	Электронная почта предприятия
ФИО контактное лицо	ФИО контактного лица от клиента
Филиал	Филиал, в котором обслуживает клиент



Создание клиента

Клиент:

КЛИЕНТ

Название

ИНН

КАТЕГОРИЯ

Категория

КПП

АДРЕС

Адрес

ТЕЛЕФОН

Номер телефона

EMAIL

Email

ФИО КОНТАКТНОГО ЛИЦА

ФИО

КЛИЕНТ

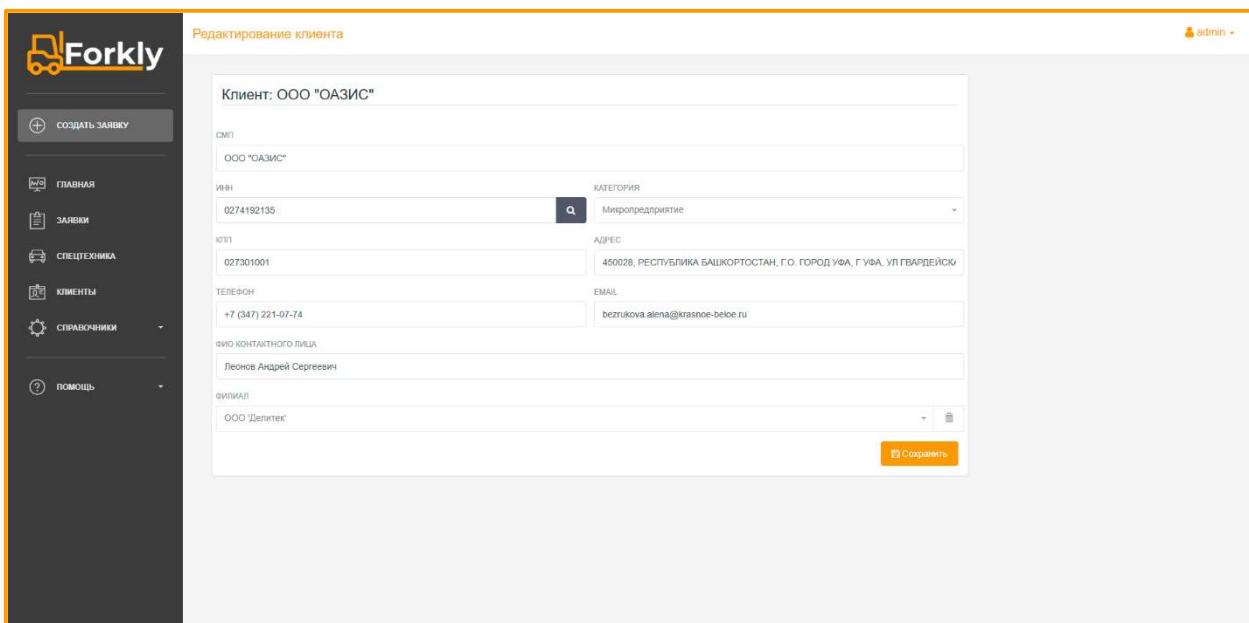
Клиент...

Сохранить

Для завершения процесса создания техники необходимо нажать на кнопку  **Сохранить**.

7.2 Редактирование информации по клиенту

Для редактирования информации по клиенту необходимо перейти на страницу списка клиентов и нажать на нужного клиента, а далее нажать на кнопку редактирования клиента . Интерфейс редактирования клиента идентичен с интерфейсом создания клиента.



Редактирование клиента

Клиент: ООО "ОАЗИС"

ИНН

0274192135

КАТЕГОРИЯ

Микропредприятие

КПП

027301001

АДРЕС

450028, РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН, Г.О. ГОРОД УФА, Г.УФА, УЛ.ГВАРДЕЙСКИ

ТЕЛЕФОН

+7 (347) 221-02-74

EMAIL

bezrukova.alena@krasnoe-beloe.ru

ФИО КОНТАКТНОГО ЛИЦА

Леонов Андрей Сергеевич

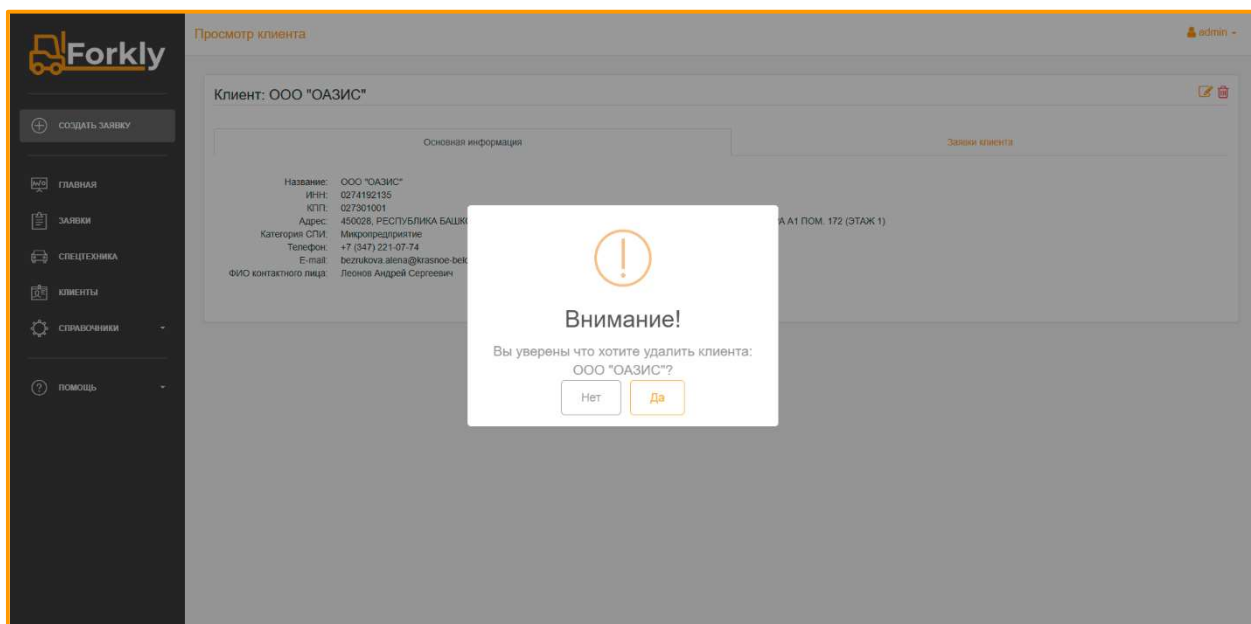
ФИЛИАЛ

ООО 'Делитек'

Сохранить

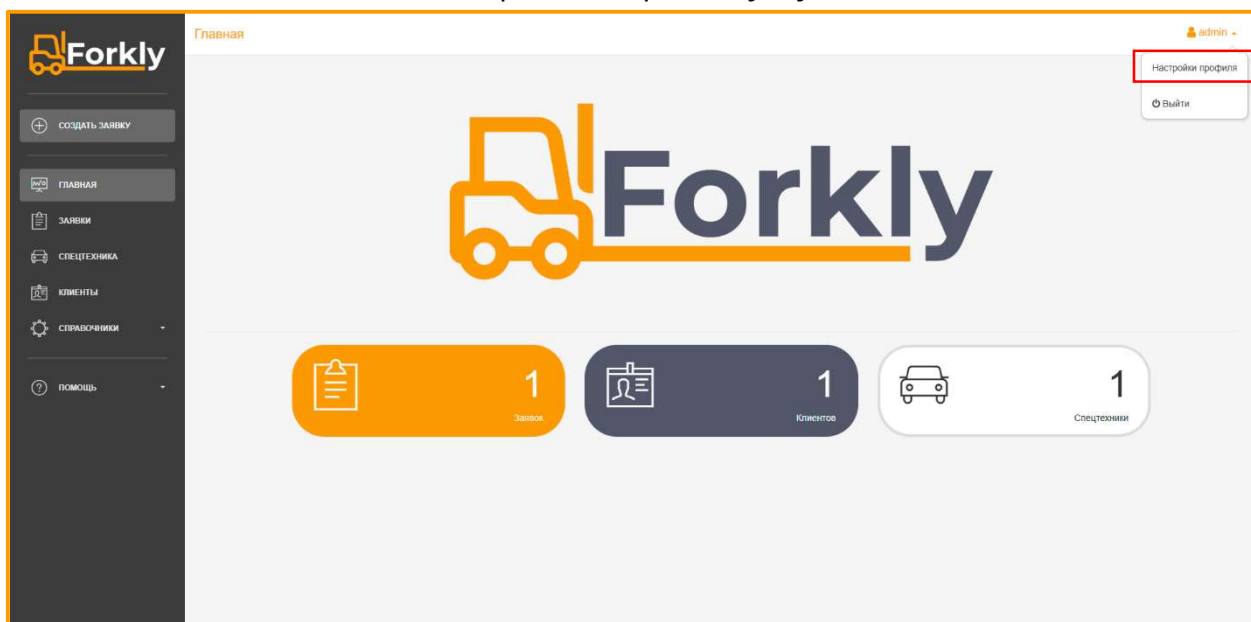
7.3 Удаление клиента

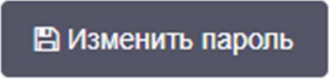
Для удаления клиента необходимо перейти на страницу списка клиентов и нажать на нужного клиента, а далее нажать на кнопку  .

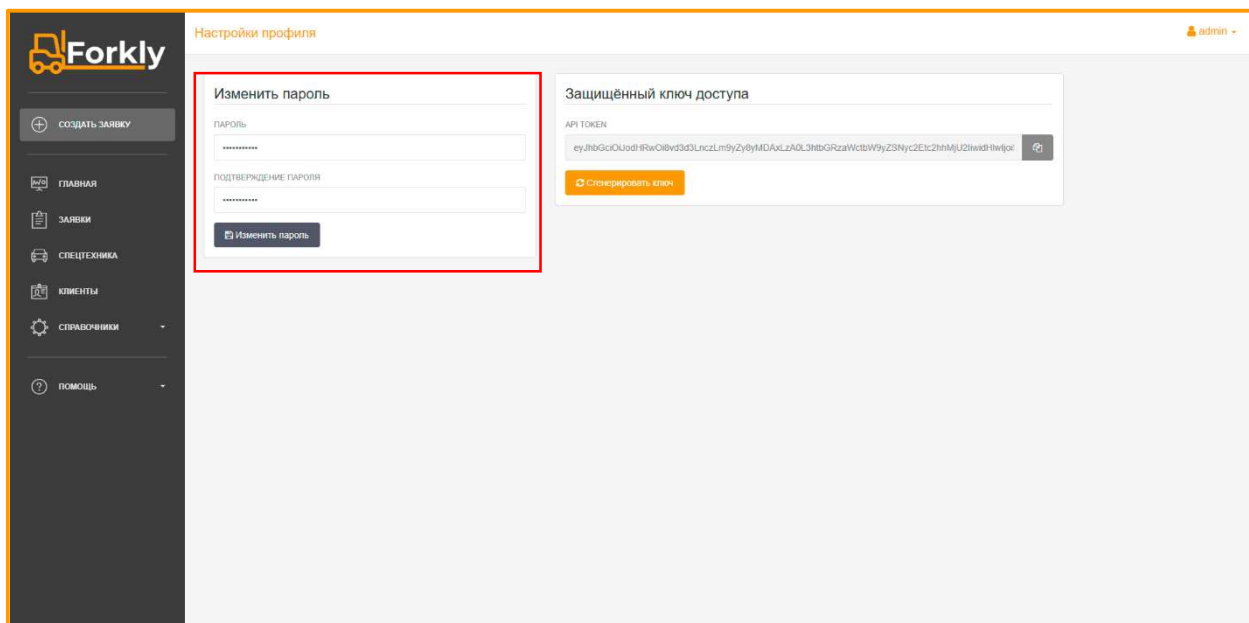


8. Смена пароля

Для генерации API-токена необходимо перейти в «Настройки профиля» нажав на имя пользователя в правом верхнем углу.



В настройках профиля необходимо ввести новый пароль и подтвердить его во втором поле и нажать на кнопку  , после чего пароль изменится.



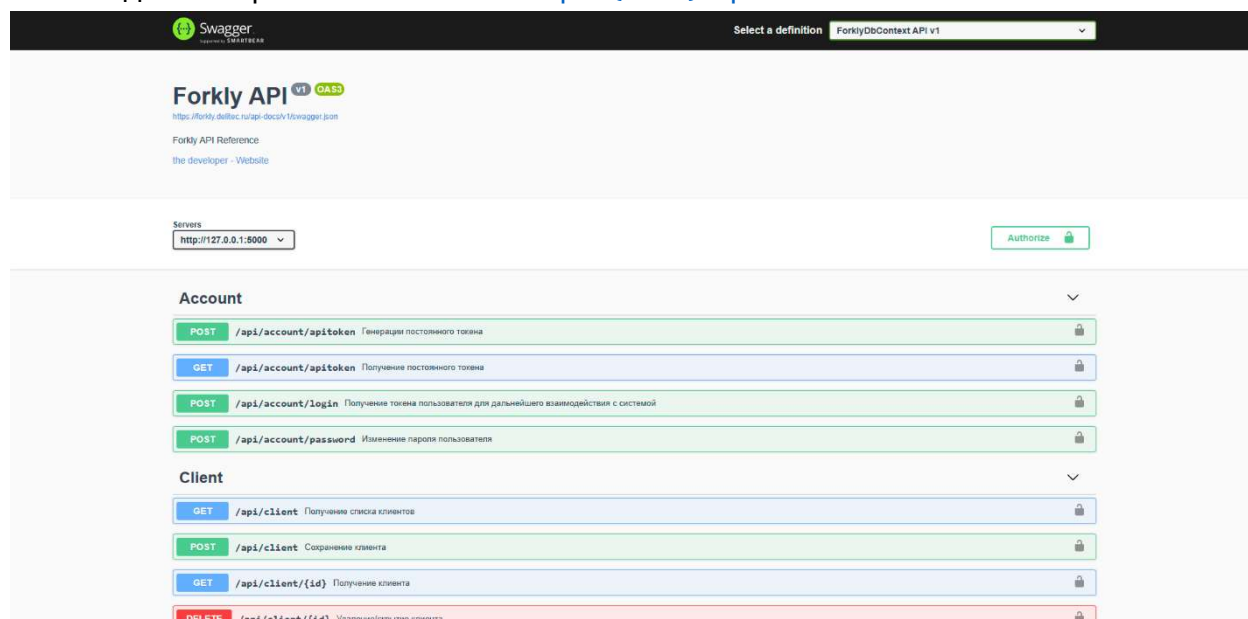
9. Интеграция

9.1 Работа с интерфейсом Swagger

Сервис Forkly Services предназначен для автоматизации процессов импорта и экспорта, предусмотренных в системе. Он позволяет импортировать списки заявок, клиентов и спецтехники при помощи формата JSON.

Кроме того, сервис позволяет интегрировать приложение «Forkly» в сторонние сервисы и ERP-системы посредством API.

Чтобы узнать о работе сервиса, ознакомьтесь с документацией. Для этого необходимо перейти по ссылке <http://{host}/api-docs>.



9.2 Генерация API-токена

Для генерации API-токена необходимо перейти в «Настройки профиля» нажав на имя пользователя в правом верхнем углу.



В настройках профиля необходимо нажать на кнопку

 **Сгенерировать ключ**

. После чего API-токен сгенерируется и его можно

будет скопировать нажатием на кнопку

